

## INSERTION DU ROULEAU DE PAPIER

1. Soulevez le volet
2. Ouvrez totalement le volet
3. Insérez le rouleau de papier comme indiqué et refermez le volet



## BESOIN D'UNE ASSISTANCE TECHNIQUE ?

1. Munissez-vous d'un ticket d'une transaction réussie antérieure
2. Notez d'ores et déjà quelques références importantes:
  - Au bas du ticket, vous trouverez votre logical ID (3000...)
  - En haut du ticket, figurent l'ID de votre terminal ainsi que votre numéro de client (201...)
3. Contactez nos agents au numéro suivant :  
**BE +32 2 357 00 70 - NL +31 23 752 42 70**



# Quick Start Guide

## Desk 5000

[payment-services.ingenico.com](http://payment-services.ingenico.com)

BE +32 2 357 00 70  
NL +31 23 752 42 70

**ingenico**  
Payment services

## QU'EST-CE ?



## EXÉCUTION D'UN PAIEMENT

1. Pressez la touche OK
2. Introduisez le montant et confirmez au moyen de la touche OK
3. Remettez le terminal au client
4. Utilisation de la carte de paiement
5. Confirmez le PIN (si on vous y invite)
6. Demandez à nouveau le terminal et confirmez en pressant OK
7. Remettez le premier ticket au client
8. Le second ticket est destiné au commerçant

## ALTERNATIVE

1. Pressez la touche de raccourci F1
2. Sélectionnez « paiement » et suivez les étapes susmentionnées

## UTILISATION DE LA CARTE DE PAIEMENT

1. Via la puce



2. Paiement sans contact



3. Avec la bande magnétique



## TOUCHE DE RACCOURCI F4

Vous pouvez utiliser cette touche pour :

1. Imprimer une copie de la dernière transaction
2. Faire apparaître la dernière transaction (n'imprime rien)
3. Imprimer les transactions actuelles, sans effectuer de clôture journalière (pas de reset/total X)
4. Imprimer les transactions actuelles, avec clôture journalière (reset/total Z)

## SOFT RESET DE VOTRE TERMINAL

1. Pressez simultanément la touche point  et la touche annulation 
2. Le terminal s'éteint automatiquement
3. Relancez le terminal avec la touche OK et attendez que le terminal soit totalement relancé

## HARD RESET DE VOTRE TERMINAL

1. Mettez hors tension et débranchez le câble internet pendant 30 secondes
2. Éteignez le modem pendant 30 secondes
3. Reconnectez les câbles et rebranchez le modem

